



ARTÍCULO ORIGINAL



<https://doi.org/10.30545/academo.2025.n3.1213>

Rol parental educativo: Representaciones de Profesores de Enseñanza Media

Parental educational role: Representations of High School Teachers

Karina Gajardo Jara¹ , Héctor Cárcamo Vásquez¹ 

¹ Universidad del Bío-Bío. Chillán, Chile.

Resumen

El objetivo de este trabajo es comprender las representaciones que profesores de enseñanza media se forman respecto del rol parental educativo. El estudio se realiza en un establecimiento educacional particular subvencionado de la ciudad de Chillán, Chile. La investigación se desarrolla desde la metodología cualitativa y el método sociofenomenológico. La producción de datos se efectúa a través de entrevistas semiestructuradas a un total de 11 profesores de enseñanza media. Para el análisis de los datos se utiliza el análisis de contenido. Los resultados permiten, a modo de conclusión, reconocer el núcleo central de la representación y los elementos periféricos. Como núcleo central se reconoce la creencia de que la presencia y participación en el proceso educativo, más allá de las instancias formales y obligatorias, resulta altamente beneficiosa en el ámbito emocional, conductual y académico. Respecto de los elementos periféricos, se reconoce la convicción de que los resultados académicos son consecuencia del cumplimiento del rol, principalmente en lo referido al ámbito emocional. Otro elemento periférico es la necesidad que manifiestan los docentes, de suplir este rol cuando su cumplimiento no es adecuado en el hogar, generando una serie de preocupaciones que implican el involucramiento emocional por parte del profesorado, pero también la configuración de estrategias orientadas a cubrir necesidades materiales y emocionales que los estudiantes puedan manifestar.

Palabras clave: Representaciones sociales, familia, escuela, profesorado, rol parental educativo.

Abstract

This study aims to understand high school teachers' representations regarding the parental educational role. The research was conducted in a partially subsidized private educational institution in Chillán, Chile. It employs a qualitative methodology and a socio-phenomenological approach. Data collection was carried out through semi-structured interviews with 11 high school teachers. Content analysis was used for data interpretation. The findings reveal the core nucleus of the representation and its peripheral elements. The core nucleus is identified as the belief that parental presence and participation in the educational process, beyond formal and obligatory instances, is highly beneficial in emotional, behavioural, and academic domains. Regarding peripheral elements, the study highlights the conviction that academic outcomes are influenced by the fulfilment of the parental role, particularly in the emotional domain. Another peripheral element is the teachers' expressed need to compensate for this role when it is inadequately fulfilled at home, generating concerns that involve emotional engagement by the teachers. Additionally, it leads to the development of strategies aimed at addressing the material and emotional needs students may exhibit.

Keywords: Social representations, family, school, teaching staff, parental educational role.

Correspondencia: Karina Gajardo Jara (karina.gajardo1701@alumnos.ubiobio.cl)

Artículo recibido: 7 de enero de 2025; aceptado para publicación: 21 de marzo de 2025; publicado: 29 de julio de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno.

Fuente de financiamiento: Este trabajo se desprende del proyecto de investigación RE 2350318 financiado por la Dirección de Investigación y Creación Artística de la Universidad del Bío-Bío.

Editor responsable: Herib Caballero Campos . Universidad Americana. Asunción, Paraguay.

 Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons.

Página web: <http://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/>

Introducción

Los beneficios de la participación familiar, durante el proceso de enseñanza de los estudiantes, han sido ampliamente estudiados. Sin embargo, a pesar de identificarlos, persiste cierta dificultad para establecer un vínculo significativo entre padres, madres y escuela (Razeto, 2018). La literatura existente, ha abordado esta problemática desde diversas perspectivas, poniendo especial atención en el nivel de educación básico o primario, siendo escasos los estudios que consideran en su análisis lo que acontece en el nivel medio o secundario.

Dependiendo de los contextos, factores como la vulnerabilidad familiar, puede afectar el desarrollo social y emocional de los niños, niñas y adolescentes, quienes pueden presentar dificultades en su proceso educativo y relaciones sociales (Acuña, 2016). Para abordar estos desafíos, es necesario fortalecer la relación entre la escuela y la comunidad, promover la participación de las familias y crear espacios de interacción significativos entre la escuela y los padres y madres.

Una de las áreas donde se evidencian las principales dificultades es la comunicación. Cuando se intenta establecer una relación entre dos estamentos tan importantes como lo son la familia y la escuela, la comunicación juega un rol protagónico (Mínguez et al., 2019). La comunicación, se encuentra condicionada en parte, por el rol que las familias asumen en materia educativa, pero al mismo tiempo, se condiciona por el rol que la familia cree estar cumpliendo. Al hablar de comunicación, se deben considerar variados factores como el nivel de escolaridad, alfabetización, ubicación geográfica, entre otros (Hernández-Prados & Álvarez-Muñoz, 2023).

El rol parental educativo (RPE) y sus implicaciones en el proceso de educación de los estudiantes, se configura en un elemento crucial en el establecimiento de una adecuada relación entre familias y escuela, por cuanto facilita el establecimiento de un sustrato adecuado para la comunicación, incrementa la participación en actividades organizadas por la escuela y favorece el involucramiento familiar con la escuela y la educación (Cárcamo-Vásquez &

Méndez-Bustos, 2024; González et al., 2014; Razeto, 2018; Siede, 2017).

Otra área para considerar, es la implicación parental. Entenderemos la implicación parental como la disposición de las familias para participar o involucrarse en actividades relacionadas con el proceso de escolarización de sus hijos e hijas. Dicha implicación, está condicionada por el cumplimiento del RPE; así como también, por la concepción de RPE que el profesorado asigna a las familias, máxime cuando de familias en situación de vulnerabilidad social se trata (Martínez-Vicente & Valiente-Barroso, 2020).

En virtud de los elementos expuestos, surgen las siguientes preguntas de investigación ¿Cuáles son las representaciones que el profesorado de Enseñanza Media tiene respecto del RPE?, ¿Qué elementos configuran el RPE desde la perspectiva del profesorado?, ¿De qué forma los profesores reconocen el cumplimiento del RPE?, ¿Qué sentido otorgan al cumplimiento del RPE?

Cabe señalar que, el abordaje del concepto del RPE permite realizar un aporte teórico valioso a este campo de estudio, enriqueciendo la literatura existente e identificando las representaciones asociadas con este concepto (Azar, et al., 2023; Lagos & Silva, 2021; López-Angulo, et al., 2023). Aunque hay una cantidad abundante de literatura sobre la relación entre la familia y la escuela, el concepto de RPE ha sido poco explorado. Asimismo, cabe destacar que las investigaciones revisadas, centran la mirada en el nivel de educación básica o primaria; siendo prácticamente inexistentes las investigaciones que consideran lo que acontece en el nivel de educación media o secundaria; en consecuencia, este estudio representa una contribución en la medida que aporta a la generación de conocimiento sobre un colectivo poco explorado.

Las representaciones sociales (RS) corresponden a formas de entender el mundo. Estas representaciones permiten a los sujetos darle sentido y significado de forma colectiva al mundo en el que habitan. Las RS son entidades que transitan y forman parte de nuestro universo a través de lo simbólico.

La mayor parte de lo que nos rodea, se encuentra impregnado de representaciones y si bien, sabemos que corresponden a una sustancia simbólica, también sabemos que se encuentran determinadas por la práctica. En este sentido, podemos entender las RS como herramientas que nos permiten comprender la subjetividad, la intencionalidad, el simbolismo y lo intangible de la realidad social. Las RS son un corpus organizado de conocimientos gracias a los cuales los seres humanos hacen inteligible la realidad física y social y se integran en una relación cotidiana de intercambios (Moscovici, 1979). En conclusión, las RS nos permiten comprender de forma colectiva el mundo en que vivimos, otorgando significancia a nuestras interacciones sociales, a nuestros procesos comunicativos y en nuestra vida en comunidad. Constituyen también, una fuente de conocimiento socialmente compartido que nos permiten comprender diversos objetos con el propósito de interpretar la realidad y dar sentido al mundo en que vivimos.

Los roles corresponden a la tipificación de las acciones propias y de los otros. Son quehaceres que son otorgados a determinados actores (Berger et al., 1968). La tipificación de las formas de acción requiere que éstas posean un sentido objetivo ya que, al desempeñar roles, los individuos participan activamente del mundo social. Podemos hablar de roles cuando esta tipificación aparece en el contexto de una serie de eventos objetivados que son comunes a una colectividad de actores, los roles son tipos de actores en dicho contexto (Berger et al., 1968).

Los roles son inherentes a los grupos sociales. Aparecen en cuanto se inicia el proceso de formación de un grupo determinado en común cuyos comportamientos sean frutos de la interacción social (Berger, 1968). Es importante mencionar, que todo comportamiento institucionalizado involucra el cumplimiento de un rol. La escuela, siendo uno de los agentes de socialización más importante, en la etapa de los niños, niñas y adolescentes, no se encuentra exenta de ellos. El proceso educacional, contempla la interacción de diversos agentes que participan en el proceso educativo. Estos agentes cumplen roles variados durante este proceso, que tiene como propósito el desarrollo integral de niños, niñas y

adolescentes en la etapa de escolarización. Sin embargo, no todos estos roles se desempeñan en la escuela, ya que gran parte del proceso educacional ocurre en el hogar de los y las estudiantes. Es ahí cuando los padres y apoderados asumen un nuevo rol en el proceso educacional de sus hijos.

El RPE, es entendido como el conjunto de acciones y tareas que, según el profesorado, debe llevar a cabo la familia para apoyar la educación formal de sus hijos (Cárcamo-Vásquez & Rodríguez-Garcés, 2015). Refiere principalmente a las labores que la familia realiza en el hogar para contribuir con el desarrollo escolar de los niños, niñas y adolescentes. El RPE se concibe como el conjunto de comportamientos y disposiciones que padres, madres y apoderados desempeñan durante la escolarización de niños, niñas y adolescentes.

Metodología

La presente investigación, se desarrolla bajo el paradigma comprensivo, ya que, su propósito es pesquisar el fenómeno desde la perspectiva de los propios sujetos implicados (Beltrán, 2018). En lo particular, el énfasis está depositado en describir las representaciones que el profesorado se forma respecto del RPE. En consecuencia, la metodología corresponde a la cualitativa, toda vez que permite acceder a las miradas subjetivas de los sujetos participantes. En concordancia con las necesidades del objeto de estudio, el método que se utilizará corresponde al sociofenomenológico (Toledo, 2014). Este método facilita el acceso a los discursos que los sujetos -profesores de Enseñanza Media- construyen respecto del RPE. Esta aproximación se realiza con base a la neutralidad axiológica cuyo fin es restringir los juicios de valor por parte de quien investiga.

El contexto de esta investigación se enmarca en un establecimiento particular subvencionado, ubicado en la comuna de Chillán, en la región de Ñuble. El colegio, cuenta con una matrícula aproximada de mil trescientos estudiantes, distribuidos en los niveles medio mayor hasta cuarto medio. Se encuentra ubicado en el sector oriente de Chillán, y su índice de vulnerabilidad escolar corresponde al 96%.

Actualmente, el colegio cuenta con casi doscientos funcionarios, entre los cuales se encuentran el equipo directivo, Educadoras de párvulo, Educadoras diferenciales especialistas, profesores de Educación general básica y profesores de Enseñanza media. Para la organización de este equipo, se ha dispuesto de un coordinador por cada nivel de enseñanza, propiciando así, el trabajo colaborativo entre todos los estamentos que conforman el centro educacional.

El muestreo será de tipo intencional, procurando resguardar la variabilidad estructural de la población

(Jociles, 2018). De este modo, se considerará como requisito que sean profesores jefes de enseñanza media (de séptimo a cuarto medio). El acceso a los sujetos se realiza de forma directa, previa autorización de la dirección del establecimiento. Se entrevistó un total de 11 profesores jefes (Tabla 1). La coordinación para la realización de las entrevistas fue por medio de llamados telefónicos y WhatsApp. Las entrevistas se llevaron a cabo en una oficina facilitada para estos efectos por parte de la dirección del establecimiento educacional.

Tabla 1. Características de las personas participantes del estudio.

	Sexo	Edad	Profesión	Experiencia
Informante 01	Mujer	37	Profesora de Lengua y Literatura	10
Informante 02	Hombre	34	Profesor de Matemáticas	10
Informante 03	Hombre	40	Profesor de inglés	10
Informante 04	Hombre	33	Profesor de Educación Física	10
Informante 05	Mujer	34	Profesor de Matemáticas	6
Informante 06	Mujer	32	Profesora de Lengua y Literatura	8
Informante 07	Hombre	29	Profesor de Ciencias Naturales	4
Informante 08	Mujer	33	Profesora de Historia y Geografía	8
Informante 09	Mujer	34	Profesora de Historia y Geografía	10
Informante 10	Hombre	27	Profesor de Lengua y Literatura	3
Informante 11	Mujer	28	Profesor de Matemáticas	4

Respecto a las técnicas de producción de datos, se utilizó la entrevista semiestructurada, pues es reconocida como la técnica más adecuada para acceder al campo discursivo de los sujetos. El instrumento fue un guion de entrevista, a través del cual, se abordaron las categorías deductivas que conforman el objeto de estudio. De este modo se explora el concepto de RPE, la valoración que se otorga a su cumplimiento, indicadores de este cumplimiento, dimensión del RPE priorizada (académica, disciplinar o emocional).

Cabe consignar que para la validación del instrumento se generó un proceso de validación por juicio experto; para estos efectos se solicitó la revisión a un académico experto en el tema y un experto en el

ámbito de las metodologías cualitativas; una vez acogidas las observaciones se ajustó y sometió a un segundo proceso de validación por experto temático (Flick, 2015). El modo de aplicación fue presencial. Se privilegió la profundidad y densidad del dato por sobre la cobertura estadística del mismo.

El análisis de los datos se llevó a cabo por medio de la técnica de análisis de contenido (Cáceres, 2008). Para estos efectos se trabajó en una primera instancia, en la transcripción del material producido por medio de las entrevistas realizadas al colectivo participante. Una vez transcritas, se generó una revisión que permitió asegurar la consistencia entre la palabra dicha y la palabra escrita, esto con el fin de asegurar la fiabilidad de los datos analizados. En un

segundo momento, se procedió al proceso de reducción metodológica, esta deriva del proceso de codificación efectuado con base a las categorías deductivas y sus respectivas dimensiones, combinando las estrategias vertical y horizontal (Baeza, 2002). El material codificado es organizado por medio de una matriz de doble entrada a nivel individual, lo que se ajusta a la estrategia vertical, que facilita el análisis de la consistencia interna por cada sujeto entrevistado, rescatando su individualidad; luego, se elabora una matriz integrada, la cual facilita el análisis a través de la estrategia horizontal orientada a reconocer la regularidad discursiva y sus respectivos matices. La densidad de la codificación se trabaja a partir de la fórmula $X/Y-Z/Z'$, donde X corresponde a la cantidad de veces en que es codificado el código específico; Y corresponde al total de codificaciones del total del corpus discursivo; Z corresponde al número de entrevistas en las que aparece el código y Z' corresponde al total de entrevistas realizadas (Tabla 2).

Tabla 2. Densidad de la codificación.

Categoría	Dimensión	Código (Densidad de codificación)
Reconocimiento del RPE	Definición de RPE	DEFRPE (16/141-11/11)
	Definición del cumplimiento adecuado del RPE	DEFCUM (14/141-8/11)
	Importancia atribuida al RPE	IMPORROL (21/141-11/11)
Cumplimiento del RPE	Indicadores de cumplimiento del RPE	INDCUMP (23/141-11/11)
	Importancia asignada a los ámbitos acción del RPE (académico)	IMPAMACA (1/141- 1/11)
	Importancia asignada a los ámbitos acción del RPE (disciplinar)	IMPAMDIS (0/141-0/11)
	Importancia asignada a los ámbitos acción del RPE (socio-afectivo)	IMPAMSA (10/141- 10/11)
Sentido del RPE	Importancia del cumplimiento del RPE para los hijos	IMPHIJ (16/141-11/11)
	Importancia del cumplimiento del RPE para el profesor	IMPPROF (14/141- 10/11)
	Importancia del cumplimiento del RPE para la escolarización	IMPESCOL (18/141-11/11)

Respecto a las disposiciones éticas, se activarán los protocolos exigidos por la Dirección de Investigación y Creación Artística de la Universidad del Bío-Bío. Para el contacto con sujetos informantes, se elaborará una carta de consentimiento informado siguiendo los estándares sugeridos por la comunidad científica internacional (Flick, 2015). Por último, con el fin de resguardar la identidad de los sujetos entrevistados se utilizará la siguiente nomenclatura: informante, número correlativo, sexo, fecha de la entrevista.

Resultados y Discusión

En este apartado se exponen los principales hallazgos obtenidos tras el proceso analítico. El epígrafe está compuesto por los siguientes subapartados. Primero, se exponen los elementos relacionados con el concepto de RPE; segundo, se realiza una aproximación a la noción que el profesorado se forma respecto del cumplimiento del RPE; tercero, se presentan los resultados en torno a la importancia que los sujetos otorgan al desempeño del RPE; cuarto, se da cuenta de los indicadores de cumplimiento del RPE que el profesorado utiliza; quinto, se reconoce la importancia que otorgan a las diferentes dimensiones constitutivas del RPE; sexto, se analiza el sentido otorgado por los sujetos al RPE y su desempeño.

El concepto de RPE

El profesorado participante posee un concepto bastante unificado sobre el RPE. Podemos identificar en el discurso de los entrevistados, como un primer hallazgo, la creencia de que la esencia del RPE, radica en la responsabilidad que las familias tienen en relación con los sujetos en etapa de escolarización. Una primera aproximación respecto al RPE, lo encontramos en el siguiente fragmento:

“La responsabilidad, pienso inmediatamente que deben tener la responsabilidad, que deben tener los padres, la familia con respecto a los hijos.” (Informante 01, mujer, octubre 2024).

El sistema de creencias del profesorado, les permite comprender el concepto de RPE, como la presencia

activa y responsable de padres y apoderados en las actividades relacionadas con la etapa de escolarización de los niños. Afirman que este rol, depende de la presencia familiar y el acompañamiento durante este proceso. Es definido también, en reiteradas oportunidades, como la responsabilidad que las familias deben cumplir en relación con los quehaceres de los estudiantes en el hogar, pero también en la preocupación, porque dichos quehaceres se realicen simultáneamente en la escuela:

“Ya, para mí el rol parental obviamente, una de esas responsabilidades es el aspecto escolar. El padre es el que tiene que asumir el rol también de apoyar las actividades educacionales de los hijos, apoyar desde donde se pueda, eh, desde no sé, estudiar con ellos, asignar de repente tiempos de estudios, hasta, ya no sé, financiar a alguien que venga a ayudarme...” (Informante 03, hombre, octubre 2024).

Si bien Moscovici (1961), no aborda el concepto de RPE, su teoría sobre las representaciones, nos ayuda a entender las percepciones estereotipadas sobre la familia y su influencia en la educación que los variados agentes de la educación crean. Es importante comprender que el sistema de creencias que las RS significan, son solo una expresión del conocimiento de sentido común (Piña Osorio & Cuevas Cajiga, 2004).

Definición de cumplimiento del RPE

A pesar del progreso científico-tecnológico y del avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se advierten cada vez más dudas en torno al desarrollo del rol parental (Chong González, 2017).

Más allá, de la definición que el profesorado manifiesta poseer sobre el RPE, existe una *noción que corresponde al cumplimiento adecuado del rol*.

“Mira, idealmente, sería en este caso, que los papás estuvieran full pendiente de sus hijos. No sé, te pongo el caso de las entrevistas o reuniones de apoderados, ahí también es un reflejo,

de que uno entiende de que muchas veces los papás trabajan, pero también tienen que darse el tiempo de poder atender a sus hijos...” (Informante 02, hombre, septiembre 2024).

En el discurso de los docentes entrevistados, frecuentemente utilizan terminología como “idealmente” o “utópicamente”. Los hallazgos de esta investigación permiten inferir que, en la mayoría de los casos, las familias quedan al debe con el cumplimiento de su rol, ya que existe la tendencia a fantasear sobre cómo sería si se cumpliera efectivamente.

“La familia es el núcleo esencial, entonces yo creo que tomando desde el rol parental y el rol familiar, obviamente es súper importante en la construcción de los aprendizajes...” (Informante 07, hombre, octubre 2024)

A pesar de la amplitud de recursos que existen a disposición de los padres, madres e hijos para acceder a información que les permita resolverlas (material impreso, telefonía, chats, redes sociales), parece existir un patrón comunicativo deficitario en el ámbito familiar que conlleva el surgimiento de conflictos o confrontaciones (Chong González, et al., 2017).

Es por ello, que el profesorado tiende a construir un relato que da cuenta de cómo debe cumplirse adecuadamente este rol. Al respecto, el informante 04 sostiene que:

“Más que nada estar presentes yo creo, en a ver... apoyándolos. Yo creo que en cuánto a sus quehaceres... más que nada estar ahí, apoyarlos, guiarlos. Recordarles quizás algunas cosas, cómo hacer cosas, porque como adolescentes están más que nada distraídos, estar un poquito encima de ellos...” (Informante 04, hombre, octubre 2024).

Existen criterios de cumplimiento que van más allá de la presencia física de las familias, sin embargo, la evidencia indica que existe una fuerte crisis en la

participación, sobre todo en aquellos grupos con altos índices de vulnerabilidad (Acuña, 2016). Para el colectivo entrevistado, es evidente la necesidad de la presencia y el acompañamiento, sin embargo, coinciden en que la presencia física no lo es todo.

“Una familia participativa, una familia que esté constantemente interesada en saber cuál es el actuar y cómo se desenvuelve su pupilo dentro del aula o del establecimiento en general. Una familia que esté consciente de las necesidades que tiene el estudiante y una familia que pueda proveer todos los valores que se requieren dentro de un aula de clases...” (Informante 07, hombre, octubre 2024).

Si bien los docentes expresan en reiteradas ocasiones la importancia de elementos como la presencia, el acompañamiento o la participación, también son enfáticos a la hora de hablar de las necesidades emocionales y afectivas de los estudiantes. Lo anterior constituye parte importante de los hallazgos, ya que hasta hace poco, la evidencia científica, centraba los beneficios de la participación familiar en lo académico principalmente (Santibáñez, 2018).

Importancia atribuida al RPE

Es fácil identificar que, en el discurso, los profesores jefes de enseñanza media, coinciden al otorgar un alto nivel de *importancia al cumplimiento* del RPE:

“Yo creo que es fundamental a la hora de conseguir logros, ya no solamente basándose en lo que llamamos logros de calificaciones, sino también en cómo se desenvuelve el estudiante dentro del aula y también de lo que es el colegio en sí...” (Informante 07, hombre, octubre 2024)

Se puede apreciar que la importancia del RPE, radica principalmente en la obtención de logros que van más allá de lo estrictamente académico. Contribución que implica, por una parte, el cumplimiento de objetivos institucionalizados declarados y definidos desde el espacio burocrático escolar y, por otra, la

configuración del sujeto a nivel ideal, por medio de la incorporación del sistema de valores culturales y empírico por medio de la incorporación de pautas de comportamiento (Cárcamo-Vásquez & Méndez-Bustos, 2024). Los docentes tienen la creencia de que los estudiantes reconocen y valoran internamente, el acompañamiento y la presencia de los padres y apoderados en la etapa escolar. El mayor reconocimiento que realizan en su discurso los profesores, se centra principalmente en los beneficios que su cumplimiento supondría para los estudiantes, no solo en su desempeño académico, sino también en su desarrollo integral.

“Sería completamente gratificante y reconfortante ya que uno trabaja con los estudiantes y si uno rema y el apoderado en este caso no funciona, no se avanza mucho, entonces dentro de la utopía de que el apoderado si lo hiciera, de que la familia si lo hiciera, yo creo que sería completamente distinto, y el estudiante, trabajar con adolescentes para mí sería completamente diferente...” (Informante 10, hombre, noviembre 2024)

Existe también la creencia de que, al trabajar colaborativamente con las familias, el cambio sería radical. Que no solo mejorarían los resultados, sino también la disposición de los y las estudiantes. Bernad Caveró y Llevot Calvet (2016), afirman que la participación familiar activa conduce a mejorar el vínculo familia escuela, por tanto, no es extraño que los docentes otorguen un alto valor o importancia a su cumplimiento de forma adecuada.

Indicadores del cumplimiento del RPE

Entendemos los *indicadores del cumplimiento del RPE*, como el conjunto de acciones y tareas que según el profesorado debe llevar a cabo la familia para apoyar la educación formal de sus hijos (Cárcamo-Vásquez & Rodríguez-Garcés, 2015). Estos indicadores, corresponden a la forma en que los docentes observan la participación familiar en el contexto escolar, pero también en cómo los estudiantes son reflejo de la formación valórica desde el hogar:

“Es un estudiante, primero respetuoso, los papás en la casa le enseñan que en el colegio tiene que cumplir ese valor, con sus compañeros, con sus profesores, inspectores, las tías del aseo, cualquier agente de la comunidad educativa.” (Informante 06, mujer, octubre 2024)

Estos indicadores abordan áreas transversales para el docente, incluyendo factores como son lo valórico, lo actitudinal, lo académico e incluso, algunos indicadores incluyen la apariencia y presentación personal de los estudiantes.

“Bueno un niño que se preocupa por expresarse bien, por llevarse bien con sus pares, cuando traen colación, traen sus materiales, su ropita limpia, planchada... No sé si va al caso igual, pero cuando los apoderados asisten a entrevistas, reuniones de apoderados...” (Informante 10, hombre, noviembre 2024).

Como podemos observar, no solo lo valórico representa, sino que también su aspecto, el cuidado por la forma en que se presenta al colegio, la forma en que se relaciona con sus pares y la presencia de padres, madres y apoderados en las instancias oficiales durante el proceso de escolarización de los estudiantes. Estos pequeños indicios, corresponden a fenómenos representativos que los sujetos se forman en torno a la realidad que habitan (Jodelet, 1986). Para los docentes, son señales que poseen un alto significado, ya que son un primer indicio fundamental cuando se está en etapa de conocer a un nuevo grupo de estudiantes o una nueva jefatura. Sin embargo, se menciona también, que no siempre estos pequeños indicios develan la verdadera realidad familiar.

Importancia asignada a los ámbitos acción del RPE

La evidencia plantea la existencia de al menos tres áreas en las que resulta imprescindible el cumplimiento del RPE: académica, disciplinar y emocional (Scott-Jones, 1995; Epstein & Sander, 2000; Vélez, 2009; Santana, 2010). Se reconoce, que

para los participantes de esta investigación fue casi unánime la respuesta al ser consultados sobre el área al que otorgan más relevancia en el cumplimiento del RPE:

“La socioemocional, para mi gusto es la más importante, porque los otros... Lo académico va a ser la consecuencia de, claramente, porque un estudiante que quizás pueda tener una solvencia económica buena o un buen pasar económico pero que le falte la parte afectiva, muy probablemente no va a tener buenos resultados académicos a pesar de tener todas sus necesidades materiales satisfechas...” (Informante 08, mujer, octubre 2024)

El *área socioemocional* fue la respuesta de diez de los once entrevistados, lo que da cuenta de una clara regularidad discursiva. Si bien, todos esgrimieron argumentos similares, hubo quienes se decantaron por el bienestar emocional como base para el aprendizaje. La relevancia de la dimensión emocional cobra especial valor en la medida que se le confiere un papel fundamental en la concreción de objetivos curriculares (Azar et al., 2023). Para el profesorado es evidente la existencia en común de una representación que implica que el bienestar emocional es la base para generar cualquier tipo de aprendizaje en el aula:

“En la parte emocional, porque un niño que no tenga manejo de emociones o inteligencia emocional, ante cualquier cosa va a generar algún alguna emoción que puede perjudicar en su aprendizaje...” (Informante 04, hombre, octubre 2024).

De hecho, el único informante que dio una respuesta diferente, lo hizo únicamente por la convicción de que entregar herramientas académicas, es tan importante como cuidar su bienestar emocional y establece en su discurso una relación entre ambas áreas y sus beneficios:

“Todas, bueno, yo soy súper exigente en lo académico acá, porque siento que

también estos niños no tienen otras oportunidades como de pagar preu o profes particulares, ¿no?, entonces, yo trato de darlo todo y que ellos también sientan que uno se la juega al máximo por ellos, pero también lo emocional va de la mano, pero a mí, lo que me interesa, es entregar buenas personas, en el futuro que ellos sean buenas personas. Eso es lo que más trato de inculcarles, que no mientan, que sean buenos compañeros, yo creo que eso te define mejor como persona, porque lo académico también va con el tiempo...” (Informante 01, mujer, octubre 2024).

Incluso aquí se evidencia la importancia de la estabilidad o el bienestar emocional para el aprendizaje. La formación valórica, emocional, cultural y académica de un ciudadano que respete y valore la individualidad de otros (MINEDUC, 2018). Si bien, esta docente reconoce centrar sus esfuerzos en que los y las estudiantes alcancen el mayor nivel en lo académico, reconoce a su vez lo importante que es la base emocional para lograr óptimos resultados.

Esta continuidad discursiva, permite identificar como un hallazgo significativo para esta investigación, la creencia por parte del profesorado, de que el bienestar emocional o socioafectivo, es la dimensión base para el éxito del proceso de aprendizaje, pero a su vez, es primordial que las familias centren sus esfuerzos y atención en el cumplimiento de los requerimientos que los niños, niñas y adolescentes demanden en esta área.

Sentido otorgado al RPE

La exploración del sentido otorgado al RPE por parte del profesorado, gira en torno a tres objetos de representación (hijos, el establecimiento educacional y el profesor/a jefe/a).

Respecto del *sentido que otorgan al cumplimiento del RPE para los propios hijos e hijas*, los docentes manifestaron que el cumplimiento adecuado del RPE tiene como principal beneficiario a los hijos de estas familias y que su participación consiente se ve traducida, no solo en un buen desempeño académico,

como ya se ha mencionado en reiteradas oportunidades en el presente análisis, sino también en la forma en que los estudiantes se relacionan con su entorno e incluso en el desarrollo de su autoestima.

Precisamente, hijos e hijas se constituyen en el eje central de los procesos educativos y es por ello que, comprender los beneficios que implica el cumplimiento adecuado del RPE es fundamental, para apoyar sus procesos de aprendizaje.

“Para ellos es muy importante aunque tú no lo creas, es muy, muy importante, el solo hecho de que, por ejemplo, venga el apoderado, se dé el tiempo de venir a reunión de apoderados o a conversar conmigo, ellos lo toman mucho en cuenta, mucho, de verdad que mucho, mucho. Entonces es fome cuando te dicen, ah si mi mamá no va a venir, porque no le interesa lo que a mí me pasa en el colegio...” (Informante 02, hombre, octubre 2024).

Para los estudiantes, la presencia de las familias implica apoyo y acompañamiento, por eso es fundamental que los estudiantes sientan que son importantes para sus familias y que, a su vez, las familias lo demuestren cumpliendo en las diversas áreas en que deberían implicarse.

“Yo creo que el sentido que tiene este rol que cumplen los, el rol parental, es que el estudiante se da cuenta del interés y del aprecio que tiene la familia por su futuro, ese es el sentido que yo creo que incluso hasta los estudiantes intentan darle la importancia que tiene para ellos, ese valor...” (Informante 07, hombre, octubre 2024).

La relevancia del apoyo de las familias en la etapa de escolarización de los estudiantes, permea todas las áreas ya mencionadas. Los beneficios de la relación familia escuela han sido evidenciados por diversos autores. Así al menos, lo señala la evidencia científica (Cárcamo Vásquez & Garreta Bochaca, 2020; Epstein, 2013; Gubbins & Otero, 2016; Jafarov, 2015; Ule et al., 2015). Las entrevistas realizadas

evidencian que los docentes perciben este vínculo como valioso en diversas áreas, destacando la formación valórica de los estudiantes, la calidad humana y su valor integral para la sociedad en que habitan.

“Su formación y su calidad humana, al final creo que se reduce a eso, a buenas personas, a buenos ciudadanos, son personas que tienen empatía por el resto, que sienten empatía por el cuidado de los animales, de las mascotas, de tratar de cuidar a las personas que son más vulnerables, que no tienen a quien los defiendan...” (Informante 08, mujer, noviembre 2024).

Sin embargo, el mayor beneficio, corresponde aparentemente, al desarrollo y la formación integral de los estudiantes. No solo es un resguardo para su bienestar emocional, sino que los profesores lo perciben como un beneficio que trasciende la etapa escolar y que determinará las bases de su formación valórica y humanitaria.

Por otra parte, en lo que respecta al *sentido que tiene para el establecimiento educacional el cumplimiento del RPE*, los docentes consultados observaron una serie de beneficios para los establecimientos educacionales (Cárcamo-Vásquez & Méndez-Bustos, 2024), que transitan desde el comportamiento de los estudiantes hasta el prestigio que el colegio puede obtener de ello:

“Eso quizás es menos emocional, es más racional, en el sentido de, por un lado cierto, el colegio gana un prestigio, porque cuando tienes estudiantes sólidos comprometidos, el colegio tiene buenos resultados también porque dentro de todo lo que construimos como consecuencia deberíamos al menos, tener resultados académicos buenos, y en las pruebas estandarizadas también y eso de alguna manera se corre la voz, ya, y el colegio se vuelve también, y no solo por un tema académico, como un lugar seguro, una zona segura...”

(Informante 08, mujer, noviembre 2024).

Ahora bien, lograr el bienestar emocional de los estudiantes como base para el desarrollo de habilidades académicas y sociales, se traduce en prestigio académico para el establecimiento porque el rendimiento de los estudiantes, principalmente en las pruebas estandarizadas, determina en muchos sentidos la calidad de educación que cada establecimiento otorga, sin embargo, también es importante mencionar, que el prestigio puede ser de carácter valórico y emocional, lo que beneficia directamente a la comunidad educativa en general, dado que son todos los agentes que participan del proceso educativo y que buscan generar espacios seguros para niños, niñas y adolescentes. Más allá del prestigio, constantemente, el discurso regresa involuntariamente, al beneficio que obtienen los estudiantes en su formación valórica, principalmente, pero también en la importancia de la prevención de situaciones de vulnerabilidad que se desprenden del incumplimiento del RPE:

Ahora, en relación al *sentido que otorgan a su cumplimiento, para el quehacer del profesor jefe*, el discurso en general, expresa la creencia de que, al incumplir las familias con su rol, se genera un agobio laboral y emocional extra para los profesores jefes principalmente. La representación que poseen los profesores sobre el cumplimiento del RPE, en relación con la labor del profesor jefe aborda diferentes aristas para la discusión. En algunos casos, se expresa la importancia para los profesores de abarcar todas las áreas posibles en beneficio de los estudiantes frente a la ausencia familiar:

“En la carga que nosotros tenemos en el trabajo, yo creo que... nosotros no nos podemos hacer los locos con la parte emocional porque nosotros igual nos hacemos cargo de la parte emocional, valórica de los niños, y cuando no podemos hacer esa desconexión por mucho que queramos...” (Informante 01, mujer, octubre 2024).

Si bien es cierto, la mayor coincidencia en este apartado corresponde a la carga extra laboral, que

implica intentar suplir el RPE, también surgieron otros indicadores como el desgaste emocional que surge al tratar de apoyar a los estudiantes en esta área. Esta línea discursiva releva una aproximación desde la perspectiva del rol docente, «ser profesor igual toma responsabilidades que laboralmente no debiese». (Cárcamo-Vásquez & Méndez-Bustos, 2024).

“Mira yo creo que lo haría mucho más fácil, pero más fácil, no solo en el tema de ok cumplir con las obligaciones de profesionales, sino que más fácil de llevar emocionalmente, yo creo que eso es lo más importante, porque yo me podría dedicar solamente a sentir afecto, estima, respeto, incluso admiración por mis estudiantes y no tendría que irme el fin de semana pensando en que va a pasar...”(Informante 08, mujer, noviembre 2024).

Otros docentes finiquitaron la situación argumentando que el mayor beneficio para los profesores jefes, sería simplemente el hecho de poder cumplir con sus obligaciones:

“Quizás yo podría hacer lo que tengo que hacer, podría enseñar, si bien obviamente los conflictos, siempre van a ocurrir, pero claro, serían menor cantidad. Tendría a lo mejor niños más atentos, no con su vida resuelta, pero sí con varias respuestas en su cabecita ya hecha...” (Informante 04, hombre, octubre 2024).

Que los docentes puedan cumplir con la labor de enseñar a sus estudiantes, como tarea principal dentro de sus responsabilidades, depende en parte del cumplimiento adecuado de las funciones que se desprenden del RPE (Lagos & Silva, 2021). Sin embargo, no todos los docentes coinciden en que el cumplimiento adecuado del RPE impactaría significativamente en el bienestar de los profesores jefes:

“Yo creo que... no sé si hay algo directo, porque en realidad como profesora jefe

no... coordinaciones puede ser, pero no sé si como algo más allá, porque en realidad como profe jefe, si lo piensas sería un trabajo grupal, pero no todas las familias están de acuerdo, entonces básicamente yo normalmente trabajo con las diez personas del curso que... claro, que están involucradas, que participan...”

Finalmente, a pesar de la creencia de la creencia de que el incumplimiento, no impacta de forma tan significativa en la figura del profesor jefe, reconoce que el trabajo se realiza con las familias “presentes”, que cumplen con su RPE.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación, permiten corroborar la existencia de una representación consistente con la naturaleza burocrática de la escuela; donde el RPE, se entiende con base en los papeles que deben desempeñar padres, madres y apoderados para una buena experiencia de escolarización.

En relación a los elementos que configuran el RPE desde la perspectiva del profesorado, se reconocen la responsabilidad, la presencia, la participación y el acompañamiento. Para los entrevistados es clave que existan estos elementos para reconocer el cumplimiento adecuado del RPE.

En cuanto a las formas que tiene el profesorado para reconocer el cumplimiento del RPE; se identifican diversos indicadores, en una primera instancia, observando en los estudiantes aspectos como la apariencia personal, higiene, asistencia y puntualidad a clases y el cumplimiento de deberes y responsabilidades académicas en general. Asimismo, los docentes reconocen ciertos indicadores claves en el rol que la familia cumple directamente con el establecimiento y sus demandas, tales como la asistencia a entrevistas con los profesores, asistencia a reunión de apoderados, asistencia a actividades “extra programáticas” (bingos, galas folclóricas, licenciaturas, actos, etc.), disposición para participar en dichas instancias, interés y preocupación por conocer la situación de sus hijos e hijas, interés por

comunicarse de forma asertiva con los diferentes agentes de la educación.

En relación al sentido atribuido por los profesores al cumplimiento del RPE, de acuerdo al colectivo participante, el RPE se representa con base a la responsabilidad que las familias, los padres, madres y tutores tienen con sus hijos o estudiantes durante su etapa de escolarización. Esta responsabilidad, implica participación, acompañamiento y contención, todos estos, factores necesarios para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes durante su etapa educativa.

Cada uno de los elementos identificados por el profesorado, impactan en el proceso educativo desde la casa hasta el establecimiento. Este impacto se ve reflejado positivamente en el caso de un cumplimiento adecuado, también se reconoce su impacto negativo en los casos en los que no se ve cumplido. Los principales indicadores se traducen en los buenos resultados académicos, un adecuado comportamiento en el aula, una disposición y apertura mayores al aprendizaje y una autoestima (académica y personal), beneficiosa para los estudiantes en etapa de escolarización.

Los hallazgos de esta investigación, permiten también reconocer el elemento central de estas representaciones. Esta investigación determina que el elemento central, corresponde a la creencia de que la presencia y participación durante el proceso educativo, no solo en las instancias formales u obligatorias, sino que principalmente, durante todo el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes, resulta altamente beneficiosa en todas las dimensiones estudiadas en esta investigación. Los principales beneficios, según la creencia de los profesores, pertenecen a la dimensión socioemocional. Los docentes creen firmemente, que la presencia familiar beneficia el desarrollo de esta dimensión, debido principalmente a que los estudiantes se sienten queridos por sus familias. Según el discurso del colectivo entrevistado, cuando los estudiantes se sienten queridos, acompañados, contenidos y valorados por su núcleo familiar, su desarrollo en todas las demás dimensiones se ve beneficiado.

Como elementos periféricos, se reconoce la convicción de que los resultados académicos no determinan el éxito del cumplimiento del rol, sino más bien, corresponden a una consecuencia del cumplimiento de este. También se puede identificar como elemento periférico, la necesidad que manifiestan los docentes, de suplir este rol cuando su cumplimiento no es adecuado en el hogar, generando una serie de preocupaciones e incluso agobio extra a sus funciones. Esta creencia, de deber suplir el rol que no cumplen las familias, implica el involucramiento emocional, pero también la configuración de estrategias orientadas a cubrir necesidades materiales y emocionales, que los estudiantes puedan manifestar.

Respeto a las limitaciones de esta investigación, inicialmente este proyecto tuvo la intención de contar con la mirada de docentes y apoderados sobre el RPE, sin embargo, al consultar a los apoderados sobre su disponibilidad para participar de este proyecto se evidenció una escasa disposición, esgrimiendo argumentos principalmente de disponibilidad horaria, dadas sus extenuantes jornadas laborales principalmente. Otra de las limitaciones, corresponde al campo de estudio, sería interesante contrastar estos resultados, con establecimientos educacionales inmersos en diversos contextos.

Finalmente, a modo de proyecciones, es de particular interés, desarrollar una futura investigación que aborde las representaciones que las familias tienen respecto al RPE, ya que, acceder a su sistema de creencias, podría dar luces sobre las dificultades existentes en la relación familia escuela. Otra de las proyecciones para este estudio, sería contrastar las representaciones ya identificadas, con las existentes en establecimientos educacionales que posean una realidad social, cultural y económica de naturaleza diferente.

Contribución de autores

Idea original HC. Revisión bibliográfica KG. Desarrollo del proyecto, producción y análisis de datos ambos autores. Elaboración del artículo ambos autores.

Referencias

- Acuña, V. (2016). Familia y escuela: Crisis de participación en contextos de vulnerabilidad. *Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos*, 97(246), 255-272. <http://dx.doi.org/10.1590/S2176-6681/267830331>
- Azar, E., Vargas-Rubilar, J., & Arán-Filippetti, V. (2023). Parental skills and academic competences in School children: the mediator rol of executive functions. *Revista Colombiana de Psicología*, 32(1), 11-27.
- Baeza, M. (2002). *De las metodologías cualitativas en investigación científico-social: Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido*. UdeC.
- Bernad Cavero, O., & Llevot Calvet, N. (2016). Las relaciones familia-escuela en la formación inicial del profesorado. *Opción, Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 7, 959-976.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. Psicoperspectivas. *Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82.
- Cárcamo Vásquez, H., & Garreta Bochaca, J. (2020). Representaciones sociales de la relación familia-escuela desde la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22, e11. Epub 28 de diciembre de 2020. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e11.2406>
- Cárcamo-Vásquez, H., & Méndez-Bustos, P. (2024). Relación familia-escuela, si... pero no tanto: Representaciones sociales del profesorado en formación. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 23(51), 92-107.
- Cárcamo-Vásquez, H., & Rodríguez-Garcés, C. (2015). Rol parental educativo: aproximación a las percepciones que poseen los futuros profesores. *Educación y Educadores*, 18(3), 456-470.
- Chong González, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 47(1), 91-108. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: Estudios y prácticas*. Fundación CAP.
- Epstein, J., & Sander, M. (2000). *Handbook of the sociology of education*. Springer.
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Morata.
- Gubbins, V., & Otero, G. (2016). Effects of chilean schools' accountability on parent participation. *Revista de Educación*, 372, 9-34.
- González, R. A. M., Blanco, L. Á., & Herrero, M. D. H. P. (2014). La percepción de padres y madres en el ejercicio del rol parental. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6(1), 47-55.
- Hernández-Prados, M. Á., & Álvarez-Muñoz, J. S. (2023). Relación familia-escuela: La comunicación en contextos rurales y urbanos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(2), 219-232.
- Jafarov, J. (2015). Factors affecting parental involvement in education: The analysis of literature. *Khazar Journal of Humanities and Social Sciences*, 18(4), 35-44.
- Jociles, M. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana de Antropología*, 54(1), 121-150.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología social II: Pensamiento y vida social* (p. 469-494). Paidós.

- Lagos, R., & Silva, M. (2021). Rol de los apoderados y política de participación del Ministerio de Educación 2002-2016: El caso de dos establecimientos educacionales de una comuna de la Región de Los Ríos. *Estudios Pedagógicos*, 47(3), 359-378.
- López-Angulo, Y., Guíñez Castro, A., Torres Uribe, V., Sáez-Delgado, F., Muñoz-Inostroza, K., & Becerra Ruiz, J. (2023). Rol de la familia en el fomento del aprendizaje autorregulado de estudiantes chilenos durante confinamiento por COVID-19. *Revista Costarricense de Psicología*, 42(1), 111-125.
- Martínez-Vicente, M., & Valiente-Barroso, C. (2020). Ajuste personal y conductas disruptivas en alumnado de primaria. *Actualidades en Psicología*, 34(129), 71-89.
- MINEDUC. (2018). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia: Unidad de Currículum y Evaluación*. Gobierno de Chile.
- Mínguez, M. L. M., Prados, L. M., Boza, C. N., & Ortiz, D. C. (2019). Percepciones de estudiantes y docentes: Evaluación formativa en proyectos de aprendizaje tutorados. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 59-84.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis su público y su imagen*. Huemul.
- Piña Osorio, J., & Cuevas Cajiga, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 26(105-106), 102-124.
- Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios Pedagógicos*, 42(2), 449-462.
- Santana, A. (2010). Relación familia escuela en contextos de pobreza. Posibilidades y limitaciones en los procesos educativos. *Revista CUHSO*, 20(2), 81-93.
- Scott-Jones, D. (1995). Parent-child interactions and school achievement. En B. Ryan, G. Adams, T. Gullotta, R. Weissberg, & R. Hampton (Eds). *The family-school connection* (p. 75-106). SAGE.
- Siede, I. (2017). *Entre familias y escuelas: Alternativas de una relación compleja*. Paidós.
- Toledo, U. (2014). El programa sociofenomenológico de investigación. En F. Osorio (ed.) *Epistemología y ciencias sociales: Ensayos latinoamericanos* (p. 39-68). LOM.
- Ule, M., Zivoder, A., & du Bois-Reymond, M. (2015). Simply the best for my children: Patterns of parental involvement in education. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 28(3), 329-348
- Vélez, R. (2009). La relación Familia-Escuela como alianza: Aproximaciones a su comprensión e indagación. *Revista Educación, Innovación, Tecnología*, 3(6), 1-15.