

Desafío de la modalidad Blended Learning dentro de la gestión del conocimiento

Challenge mode Blended Learning in knowledge management

Artículo de Revisión

Myrian Celeste Benítez González (fma)¹

Artículo Recibido: 05 /05/2016

Aceptado para Publicación: 10 /06/2016

Resumen: En este artículo se aborda el desafío que las tecnologías de la información y la comunicación, de manera particular, la modalidad Blended Learning, plantean a la educación superior dentro de la gestión del conocimiento. En dicha modalidad, el aprendizaje se da a través de la interacción y la colaboración mutua, lo cual involucra un verdadero intercambio de conocimientos y no sólo una acumulación de hechos, tanto para el profesor, como para el estudiante. La comunicación se ubica en sus diferentes manifestaciones, como el elemento fundamental que relaciona y transforma a los usuarios, es decir, les da sentido y dirección a los instrumentos de la gestión del conocimiento.

Palabras clave: gestión del conocimiento, educación superior, tecnologías de la información y la comunicación, Blended Learning, desafío.

Abstract: This article addresses the challenge that information and communications technology, in particular, the Blended Learning methodology, pose for higher education within knowledge management. In this methodology, learning occurs through interactions and mutual collaboration, which involves a true exchange of knowledge and not just an accumulation of facts, both for the teacher and the student. Communication lies in its different manifestations as the fundamental element that connects and transforms users, i.e., it gives meaning and direction to the tools of knowledge management.

Keywords: knowledge management, higher education, information and communications technology, Blended Learning, challenge.

Introducción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) puso de manifiesto la necesidad de extender las tecnologías como herramienta de democratización de la educación. En la Conferencia Mundial de Educación Superior (CMES,

¹ Máster en Gestión y Planificación Educativa; Catedrática de Idioma Extranjero – Italiano, de la Universidad Nacional Villarrica del Espíritu Santo - Facultad de Ciencias de la Salud; Evaluadora y Vice Directora del Colegio María Auxiliadora de Concepción. Concepción – Paraguay.
myriancelestebg@gmail.com

2009) se puso de manifiesto la necesidad de implementar las nuevas tecnologías en las universidades.

La principal característica de la educación superior en la modalidad Blended Learning, es que se desarrolla dentro y fuera de los entornos educativos convencionales, experimentando cambios en el rol de los estudiantes y profesores, las posibilidades y modalidades de interacción, las coordenadas espacio- temporales y el acceso a los recursos. En ese sentido, es importante que los educadores estén actualizados para ofrecer nuevas alternativas u opciones que permitan un aprendizaje de calidad.

Para responder a las necesidades de este campo, han aparecido en el ámbito educativo universitario una serie de plataformas que facilitan y agilizan la creación y el mantenimiento de cursos e-learning y Blended Learning, que han democratizado y permitido el acceso de poblaciones que por su baja economía estaban excluidas de los sistemas educativos; éstos términos son susceptibles de diferentes definiciones y a menudo intercambiables por otros: formación on-line, cursos on-line, formación virtual, tele formación, formación a distancia, campus virtual. El docente universitario tiene un desafío por afrontar, la innovación de su quehacer educativo con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El objetivo de esta investigación es Analizar el desafío de la modalidad Blended Learning dentro de la gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento en Educación Superior

La gestión del conocimiento es una toma de conciencia del valor del conocimiento, como recurso y producto de la sociedad. En educación superior no es un hecho nuevo, las instituciones educativas son desde hace siglos gestoras del conocimiento. Sus principales agentes son los profesores, considerados forjadores del conocimiento; los sujetos del aprendizaje, estudiantes, son personas en formación, que se encuentran dedicadas a la noble tarea de aprender, de aprender a aprender y a procesar conocimiento a lo largo de la vida.

Se enfatiza en este proceso de cambio, la calidad y la capacidad operativa de la estructura organizacional, para transformarse en una organización inteligente, que se esfuerza en la renovación constante de las tecnologías, las investigaciones que realiza y las capacitaciones permanentes que involucra a los actores educativos.

Con los nuevos lenguajes hipertexto y multimedia, la comunicación basada en los ordenadores, el mundo de las redes y los recientes avances de las telecomunicaciones, especialmente con las audio y videoconferencias, se disponen de soluciones tecnológicas que

potencialmente abren una ilimitada gama de aplicaciones al mundo educativo, en general, y a la educación a distancia en particular.

En el horizonte de las innovaciones educativas, la gestión del conocimiento es un constitutivo necesario de la movilización y dinamización de las organizaciones escolares y de sus actores: mandos medios, directivos, profesores, estudiantes y familias; para realizar la transformación institucional y pasar a transitar de una organización estructurada a una centrada en el aprendizaje, que aprende gestionando conocimiento (Minakata Arceo, 2000).

La incorporación de las TIC en la educación superior es en sí mismo un elemento innovador y transformador de la gestión del conocimiento, que conduce necesariamente a su modernización y mejora; dichas tecnologías, son consideradas como elementos fundamentales para intervenir en los fenómenos y procesos educativos, de manera que su potencialidad para transformar y mejorar la educación no reside en ellas mismas, sino en los planteamientos psicoeducativos y didácticos desde donde se plantea su utilización educativa.

La Educación Superior y el uso de las TIC

Las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC - constituyen un conjunto de servicios, redes, software y equipos integrados a un sistema de información interconectado y complementario, cuya incorporación en la educación superior tienen la finalidad de mejorar la calidad de las intervenciones educativas. Su uso en el ámbito educativo constituye un recurso valioso para la gestión del conocimiento, desde un enfoque de innovación y de cambio; demanda que los profesores de este nuevo escenario reorganicen su trabajo, utilicen, transformen y recreen las informaciones ilimitadas que tienen a su alcance.

En el informe final de la fase de Ginebra de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) realizada en diciembre de 2003 y 2014, se reconoce que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación, son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. Es más, las TIC tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de la vida. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo, porque tienen la capacidad para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, que posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo.

El uso de las TIC en la gestión del conocimiento, obedece a que la sociedad y la tecnología avanzan de forma vertiginosa y los actores de la educación se encuentran desfasados, un número considerable son denominados *inmigrantes digitales*, que siendo profesores tradicionales, han adoptado las TIC a sus vidas personales y profesionales, pero no han logrado

aún desarrollar las competencias digitales para atender a los estudiantes, que sí son *nativos digitales*, debido a que hablan el lenguaje de las computadoras, los videojuegos e Internet. (Prensky, M. 2011),

La incorporación de las TIC en la educación superior no transforma ni mejora automáticamente los procesos educativos, en cambio, sí modifica sustancialmente el contexto en el que tienen lugar estos procesos y las relaciones entre sus actores, entre ellos y las tareas y contenidos de aprendizaje, abriendo así el camino a una eventual transformación en profundidad de dichos procesos que se producirá o no, y que supondrá o no una mejora efectiva, en función de los usos concretos que se haga de la tecnología (Coll y Monereo, 2008, p.13).

Algunos autores establecen las ventajas innumerables que se han atribuidas a las TIC como instrumento de mejora de los aprendizajes. La primera es su capacidad para crear contextos de aprendizaje, que abren nuevas posibilidades de información y de comunicación y que conecta con alguna de las competencias que son necesarias para desenvolverse en el siglo XXI. La segunda es su interactividad; los estudiantes pueden adentrarse con más facilidad en experiencias de aprendizaje en las que reciben nueva información, están en contacto con otros aprendices, comprueban sus avances y dificultades y pueden ensayar estrategias diferentes para construir sus conocimientos. En tercer lugar, los programas informáticos pueden transformar nociones abstractas en modelos figurativos, lo que facilita su comprensión y su aprendizaje (Fernández y Delavaut, 2015).

Las tecnologías educativas funcionan como herramientas cognitivas por el hecho que cuando los estudiantes las usan deben pensar e implicarse en el conocimiento de los contenidos que están aprendiendo y si los estudiantes las han elegido para poder ayudarles en su aprendizaje, dichas herramientas les facilitarán el aprendizaje y el proceso de adquisición de significado. La herramienta cognitiva no pues necesariamente reduce el proceso de información, sino que su objetivo principal es hacer un uso efectivo de los esfuerzos mentales del estudiante, de manera que permite una reflexión y una amplificación con los cuales él construye su propia representación de un dominio de contenido. Jonassen (2009)

La Política de incorporación de las TIC, al Sistema Educativo Paraguayo, tiene como misión mejorar los procesos educativos a través del uso de las TIC y al desarrollo de las competencias digitales necesarias para participar y contribuir activamente en la sociedad (Espacio Desarrollo Educativo 2, 2010, p. 16). Su utilización en procesos áulicos es un potencial instrumento con grandes posibilidades didácticas para el docente; también contribuye a la participación activa de los estudiantes en la construcción del conocimiento.

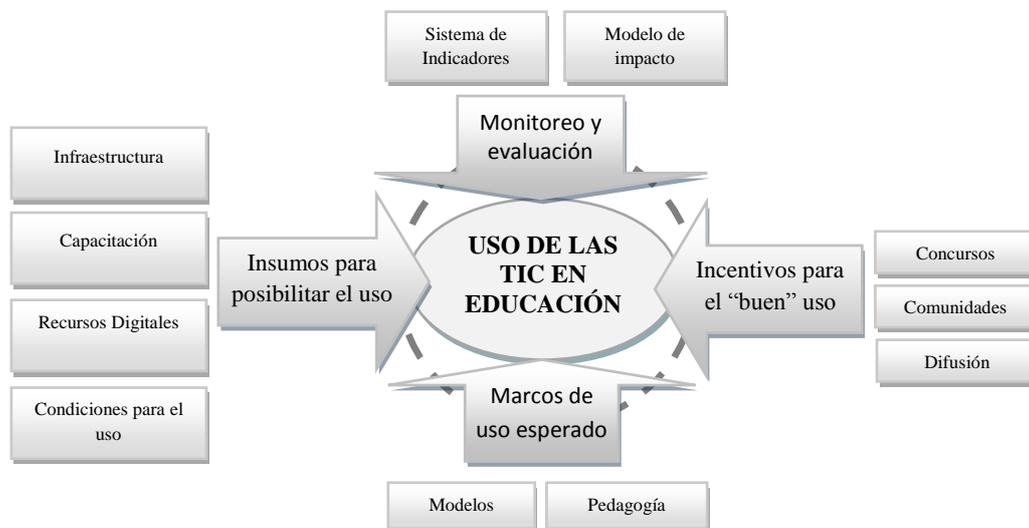


Figura 1: Modelo de diseño de la Política de TIC para la educación paraguaya

En la actualidad, el aprendizaje debe ser construido por el propio estudiante, por ello los modelos innovadores de enseñanzas enfatizan procesos áulicos basados en actividades significativas, para orientar procesos pedagógicos que lleven a considerar los recursos TIC en su justa dimensión, aprovechando los avances de la investigación educativa desde una mirada institucional.

Desafío de la Modalidad Blended Learning para la Educación Superior

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior convocada por la Organización de las Naciones Unidas por la Ciencia y la Cultura (UNESCO) celebrada en París, en octubre de 1998, los participantes apuntaron que era necesario crear diversos entornos pedagógicos, para que a partir del uso y del aprovechamiento del potencial de las tecnologías de información y comunicación se constituyan en una estrategia para hacer frente a los desafíos educativos que se presentan, específicamente con el acceso, la equidad y la cobertura. Así también, reconocen ampliamente la contribución fundamental de las TIC a la calidad y pertinencia de la gestión del conocimiento, que se realiza en el ámbito de la educación superior.

Actualmente, la Web es la base sobre la cual se organizan casi todos los programas de educación virtual que se ofrecen a través de INTERNET y las INTRANETS de las instituciones de educación superior que desarrollan esta modalidad de educación (Silvio J., 2004).

En el documento “De lo tradicional a lo virtual: Las nuevas tecnologías de la información”, preparado por (Didier Oilo 1998), coordinador de Fondo Francófono, para la reunión de París, se estima que la universidad virtual tendrá éxito en la medida que integre una combinación adecuada de las diferentes herramientas tecnológicas con una pedagogía que, además de permitir el aprendizaje asincrónico, reconozca la formación permanente y la nueva relación entre los actores del proceso educativo.

La educación virtual es un sistema de formación a distancia que se apoya en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (tecnologías, redes de telecomunicación, videoconferencias, TV digital, materiales multimedia, entre otros), que combina distintos elementos pedagógicos en un dispositivo que contiene: instancias presenciales, las prácticas, los contactos en tiempo real sincrónicos (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos o asincrónicos(tutores, foros de debate, correo electrónico).

En los sistemas de gestión del conocimiento, en la modalidad de educación virtual confluyen tres disciplinas: la educación, la informática y la administración. Los entornos virtuales de aprendizaje proporcionan más flexibilidad al estudiante, permitiéndole estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras tenga acceso a un ordenador y a Internet (Bautista, Borges, y Forés, 2006).

Para Bernárdez 2007, p.16) e- Learning, Electronic Learning o Educación en Línea, son todas aquellas metodologías, estrategias o sistemas de aprendizaje que emplean tecnología digital y/o comunicación mediada por ordenadores para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimientos entre individuos, comunidades y organizaciones. El modelo educativo virtual integra tres elementos esenciales que confluyen en el diseño de las actividades de aprendizaje:

a) Los recursos de aprendizaje: comprenden tanto los materiales educativos como otros tipos de documentos y herramientas, textuales o multimedia, extractos de la red. Así también, el campo virtual es el entorno que proporciona acceso a los recursos y contenidos y posibilita un tipo de interacción determinada con éstos.

b) La colaboración: la construcción colaborativa del conocimiento tiene que combinar la experiencia personal, el proceso de indagación del grupo y la gestión del conocimiento con el apoyo de las herramientas del campo virtual. Aprender en forma colaborativa implica dejar espacios para el trabajo autónomo, ya que los estudiantes deben aprender a ser estudiantes virtuales y necesitan orientaciones para la realización de las tareas, para valorar sus progresos individuales y reorientar su proceso de aprendizaje.

c) El acompañamiento: La idea de acompañamiento se refleja en la facilitación de una organización y colaboración más adecuada para alcanzar los objetivos de aprendizaje en cada caso, favoreciendo la máxima personalización (Gros Salvat, 2011, p.19-21)

Blended learning o b- Learning, es un modelo de Enseñanza/Aprendizaje virtual mixto, que surge por la necesidad de presencialidad, en algunas áreas del estudio. Se encuentra dentro del modelo de enseñanza aprendizaje virtual, la diferencia consiste en que el modelo mixto trata de una modalidad semi-presencial de estudio que incluye tanto formación virtual como formación presencial, es decir, enseñanza aprendizaje virtual más clase presencial. Cobra una especial importancia en el marco de los nuevos modelos de enseñanza aprendizaje y del aprendizaje a lo largo de toda la vida en convergencia con las posibilidades que las TIC ofrecen a las aplicaciones educativas.

La incorporación de las TIC en el b-Learning requiere aprovechar al máximo su potencial como instrumento cognitivo para pensar, interactuar y comunicarse. En ese sentido, las TIC son consideradas como parte de un nivel de “herramientas de enseñanza eficaz”, como dispositivos físicos que ayudan a los interlocutores a adquirir y practicar cúmulos de información o contenidos curriculares estáticos de manera más eficiente. El entorno de enseñanza-aprendizaje en su conjunto queda inalterado y no se puede transformar hacia una visión de construcción significativa y colaborativa del conocimiento.

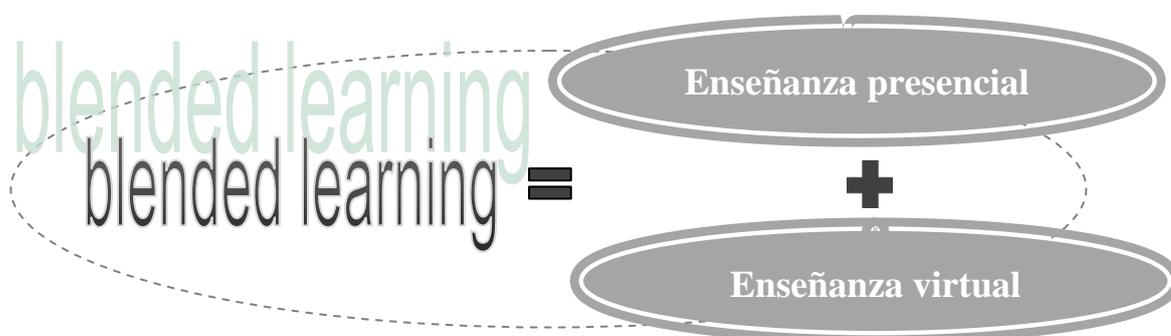


Figura 2: Modalidad Blended Learning

Los nuevos escenarios educativos requieren convertir las acciones educativas prevalecientes, para arribar a un nuevo paradigma educativo, donde las TIC asuman un nuevo rol. En este trayecto, los profesores son los actores claves para los procesos de transformación necesarios, a través de sus intervenciones educativas ponen en evidencia que el proceso de integración de las TIC en la malla curricular o en los programas y en la enseñanza, no es sencillo ni lineal y que requiere de condiciones apropiadas para lograrse. Algunos autores han identificado diversas etapas relativas a la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas

(Jonassen, 2002; UNESCO, 2008; Hernández, 2009). A continuación se detalla a grandes rasgos:

- **Pre-integración:** se refiere a un uso básico de las TIC como herramientas para adquirir y organizar la información; no se vislumbra un sentido pedagógico en su empleo; más bien se orientan a hacer más eficiente la intervención educativa del docente.
- **Integración básica:** ocurre cuando el docente se apoya en las TIC para proporcionar información a los estudiantes; él mismo es quien controla el equipo, los usos básicos se dan como apoyos para la proyección de diapositivas, multimedia, videos, simulaciones. El rol del estudiante es más bien receptivo, lo que se pretende es una “mente informada”.
- **Integración media:** se da cuando las TIC son utilizadas como apoyo técnico para la elaboración de los trabajos que los estudiantes ya venían realizando; se enfatiza el uso de una serie de recursos - procesador de textos, hoja de cálculo, diapositivas para presentaciones - y de medios electrónicos de consulta. Permanece la metáfora de una “mente auxiliada”.
- **Integración avanzada:** se trabaja a través de proyectos, actividades o unidades didácticas que utilizan las TIC para el logro de aprendizajes vinculados a los contenidos del currículo y se fijan los objetivos educativos referidos a la promoción de habilidades cognitivas y del pensamiento. Los estudiantes participan en dichas actividades; se evidencia la metáfora de la “mente amplificada”. Los profesores no sólo conocen una variedad de aplicaciones y herramientas tecnológicas, sino que tienen la capacidad de generar propuestas didácticas, flexibles, situadas en el contexto y basadas en el aprendizaje por problemas o proyectos.
- **Integración experta:** En este escenario, los estudiantes interactúan y toman las decisiones en ambientes de aprendizaje constructivistas mediadas por las TIC. La meta es promover la actividad constructiva conjunta en comunidades de práctica. Resalta una metáfora educativa de orientación sociocultural, que apuesta por el fomento de la “mente distribuida”. En este escenario, los profesores diseñan las comunidades de conocimiento con el soporte de las TIC, tendientes a la innovación pedagógica y al desarrollo del aprendizaje complejo y las habilidades de los estudiantes.

El desafío que se les presenta a los actores educativos en el uso y diseño de propuestas formativas Blended se basa en cómo vincular y articular las potencialidades de los diversos entornos. La incorporación del modelo b-Learning en la educación superior, no supone sólo la instalación de una plataforma, o la construcción de un blog, o la presentación de un video clic. La clave está en emplear las TIC de forma que potencie las actividades que se llevan a cabo y de combinar las acciones con el uso y enriquecimiento de las tecnologías. (Buckingham, 2008; Litwin, 2005) Para ello la incorporación de la tecnología necesita ir acompañada de un

programa de formación de los actores educativos, que incluya aspectos didácticos, sociales, técnicos y científicos, que capaciten a los profesionales, que conforma el capital intelectual de la institución, para convertirse en diseñadores creativos, que responden a los retos modernos de la sociedad.

Conclusión

En la actualidad, entender cuál es el rol de las Tecnologías de la Información en relación a la gestión del conocimiento es la clave fundamental para examinar su desarrollo e influencia. En ese sentido, la universidad al ser un centro de conocimiento donde se genera, modifica, aplica, consigna y difunde conocimiento, requiere del diseño de un modelo propio que, con el sustento de la tecnología, se pueda respaldar el ciclo de vida del conocimiento de la institución.

El nuevo escenario educativo no es sólo una modificación de medios, más bien implica una modificación esencial en los modelos pedagógicos, en los roles de los profesionales de la educación y de los estudiantes, en el uso y comprensión del tiempo y el espacio y en el traslado del proceso de enseñanza aprendizaje desde el profesor al estudiante.

Las universidades que utilizan la tecnología Internet, para ofrecer cursos virtuales y semi presenciales, experimentan buenos resultados, considerando que pueden acceder a cursos estudiantes de diferentes localidades o países.

El desafío de la modalidad Blended Learning se ajusta a los parámetros que exigen las nuevas tendencias educativas, hace uso de los avances telemáticos que permite solventar problemas como la ausencia de feedback al instante o la comunicación unidireccional de los materiales enseñanza virtual. En tal sentido, se puede enfatizar, que la gestión del conocimiento necesita muñirse de nuevos modelos de organización institucional, para destituir las estructuras anacrónicas o poco funcionales que a menudo subyacen en el interior de las universidades.

Referencias

Álvarez, M, Gallego, D. J. (2014) Capacitación y gestión del conocimiento a través de la Web 2.0. Pearson. Madrid.

Bautista, G., Borges, F., Forés, A., (2006). Didáctica Universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Madrid. España: Ed. NARCEA, S.A. Recuperado el 15 de agosto de 2015 en books.google.es/books?id=DJGxngD1I90C&printsec=frontcover&dq=Didáctica+Universitaria+en+entornos+virtuales+de+enseñanza+aprendizaje.&hl=es&sa=X&ei=wdz2UbafHoHK9gTixYCADg&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=Didáctica+Universitaria+en+entornos+virtuales+de+enseñanza+aprendizaje.&f=false.

- Bernárdez, M. (2007). Diseño, Producción e implementación de E-Learning. Ed. AuthorHouse™. Recuperado el 13 de agosto de 2015 en http://books.google.es/books?id=egOtuJV_c7MC&printsec=frontcover&dq=BERN%C3%81RDEZ,+Mariano+%282007%29+Dise%C3%B1o,+Producci%C3%B3n+e+implementaci%C3%B3n+de+E+Learning.&hl=es&sa=X&ei=hR70UYvdBYTk9gS-wIGwDw&ved=0CDMQ6AEwAA#v=onepage&q=BERN%C3%81RDEZ%2C%20Mariano%20%282007%29%20Dise%C3%B1o%2C%20Producci%C3%B3n%20e%20implementaci%C3%B3n%20de%20E-%20Learning.&f=false
- Berrío, H. J., Ángulo, F. A., y Gil, I. (2013). Gestión del conocimiento como bases para la gerencia de centros de investigación en universidades públicas. *Revista Dimensión Empresarial*, vol. 11, Núm. 1, pp. 116-125.
- Cacheiro, M.L. (2014) Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas para la Integración de las Tic. UNED. (ebook)
- Carr, W, Kemmis, S (1986). Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado. Martínez Roca, Barcelona. Cap. 5 pp. 140-166.
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la Educación Virtual. Madrid: Ediciones Morata, S.L. Recuperado el 13 de agosto de 2015 en http://books.google.es/books?id=DR_kT50zsRsC&printsec=frontcover&dq=Psicolog%C3%ADa+de+la+Educaci%C3%B3n+Virtual&hl=es&sa=X&ei=OyT0UdTrDIfq8wSc14H4CQ&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=Psicolog%C3%ADa%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Virtual&f=false
- Choque, R. (2009). Eficacia en el desarrollo de capacidades TIC en estudiantes de educación secundaria de Lima, Perú. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*. [Online] N° 35, pp. 5-20. Recuperado el 12 de febrero de 2013. Disponible en <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n35/1.pdf>
- "De lo Tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información" - Agence francophone pour l'enseignement supérieur et la recherche (AUPELF) - Conferencia Mundial sobre la educación Superior: La educación Superior en el Siglo XX. Visión et acción. UNESCO, París, octubre de 1998. Documento preparado por Didier Oilo, Coordinador del fondo francófono de la información.
- Esteban, M. (2005). La gestión del conocimiento en las universidades. FESABID, IX Jornadas españolas de documentación. Madrid, España.
- Fernández, R. y Delavaut, M. E. (n.d.). Educación y Tecnología: Un binomio excepcional. Grupo Editor K. Recuperado el 12 de agosto 2015 en <http://books.google.es/books?id=YwxBnoQeRp4C&printsec=frontcover&dq=FERN%C3%81NDEZ+AEDO,+Ra%C3%BAI+y,+Mart%C3%ADn+Enrique+DELAVAUT+ROMERO.+EDUCACION+Y+TECNOLOGIA:+Un+binomio+excepcional.&hl=es&sa=X&ei=8iD0UbakNZPq8ASqqYDgAQ&ved=0CDMQ6AEwAA#v=onepage&q=FERN%C3%81NDEZ%20AEDO%2C%20Ra%C3%BAI%20y.%20Mart%C3%ADn%20Enrique%20DELAVAUT%20ROMERO.%20EDUCA>

CION%20Y%20TECNOLOGIA%3A%20Un%20binomio%20excepcional.&f=false

García López, R. I. y Cuevas Salazar, O. (2009, abril). Diseño y aplicación de una plataforma tecnológica para la gestión del conocimiento. Caso ITSON. Apertura, año 9, núm. 10.

Gros Salvat, B. (ed.) (2011). Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Barcelona: Editorial UOC. Recuperado el 11 de agosto de 2015 en http://books.google.es/books?id=14tP8yybib0C&printsec=frontcover&dq=evolucion+y+retos+de+la+educaci%C3%B3n+virtual&hl=es&sa=X&ei=WOv_UcdTifrxBIr3gLgD&ved=0CDMQ6AEwAA#v=onepage&q=evolucion%20y%20retos%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20virtual&f=false

Hidalgo, L (2011). El docente y la gestión del conocimiento en la educación superior a distancia.

Imbernon, Francesc. (1994) La formación y el desarrollo profesional del profesorado: Hacia una nueva cultura profesional. Grao. Volumen 119. p.26.

Jonassen, D. (2002). Computadores como herramientas de la mente. Disponible en: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=9&idSubX=272&ida=> (Consultado el 14 de agosto 2015).

Minakata, A. (2000) El maestro que aprende: educación para una nueva época, Sinéctica (17), julio–diciembre.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998, 9 de octubre). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Recuperado el 14 de agosto de 2015 en http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2004). Educación Superior en una sociedad mundializada. UNESCO-Educación. Documento de orientación. Recuperado el 14 de agosto de 2015 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001362/136247s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (2004, 12 de Mayo). Informe final de la fase de Ginebra de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Recuperado el 16 de agosto de 2015 en http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0009!R1!PDF-S.pdf

Pinilla, P, (2009) "El docente Universitario y su gestión del conocimiento ante la responsabilidad social". Colombia. ed. Universidad Autónoma Del Caribe.volumen.7 fasc.2.

Política de Incorporación de TIC al Sistema Educativo Paraguayo. Construyendo juntos la Nueva Escuela Pública Paraguaya. (Serie Políticas Educativas, p 14) (2010).

Asunción: Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ministerio de Educación y Cultura.

Prensky, M. (2001). Nativos Digitales. Inmigrantes Digitales. Recuperado el 14 de agosto de 2015 en:<http://psiytec-nologia.files.wordpress.com/2010/02/prensky-nativos-digitales-inmigran-tes-digital-traduccion.pdf>.

Prensky, M. (2011). Enseñar a nativos digitales. Madrid: Ediciones SM.

Sallán, G, Rodríguez, J, Gómez, D. (2012) El modelo Acelera de creación y gestión del conocimiento en el ámbito educativo. España: Revista de educación. Número 357.

Silvio, J. (2004). TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUALEN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Silvio J., Rama, C. y Lago, M. T. (Coord.). La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe (pp. 5-27). Recuperado el 15 de agosto de 2015 en http://www.google.com.py/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CDEQFjAB&url=http%3A%2F%2Funesco.org.ve%2Fdmdocuments%2Fbiblioteca%2Flibros%2FEducVirtual_ALC.pdf&ei=ExL0UdqRFZPc8wSGu4D4Dg&usg=AFQjCNFCbyFPpA58bB8bFQjdIOa0s6vWvg&sig2=zEaWvmEHZnMqILC4EuTB0A&bvm=bv.49784469,d.eWU