

Original

## INTERVENCIÓN COMUNITARIA CON POBLADORES DEL CENTRO COMUNITARIO DE LA CIUDAD DE REMANSITO

COMMUNITY INTERVENTION WITH PEOPLE OF COMMUNITY CENTER CITY REMANSITO

**Lic. Lea Knorr**

Catedrática en la Universidad Evangélica del Paraguay  
Fernando de la Mora, Paraguay  
Email: leaelizknorr@hotmail.com  
Recibido: 09/12/2014; Aceptado: 13/12/2014.

**Resumen:** Esta investigación detalla los problemas comunitarios: analizados, debatidos, jerarquizados por pobladores participantes del Centro Comunitario de la Ciudad de Remansito, Villa Hayes, Paraguay, realizado en el año 2010. El estudio se llevo a cabo teniendo presente los supuestos teóricos de la Psicología Comunitaria para lo cual se valió de los referentes locales, líderes comunales, servidores públicos y pobladores en general. Población participante 145 personas. La metodología utilizada está enmarcada en la Investigación, Acción, Participativa. Dinámicas sociales utilizadas fueron: el Foro, Dinámica de Grupos, Debates y Puestas en Común, elaboración de Cuadros Organizativos y de Priorización del Trabajo, Cabildo. Evidencia los problemas sociales destacados por los mismos, su interpretación y las vías de solución emanadas de las reuniones. Los problemas de asentamiento, titulación, de tierras. Constantes crecientes, falta de agua potable, salud, electricidad. La inseguridad y falta de empleos, son tratadas por los propios pobladores, dando así mismo posibles acciones de solución. El producto es registrado, publicado y posteriormente consultado por las bases para las evaluaciones de las actividades emanadas del consenso.

**Palabras Claves:** Psicología Comunitaria, participación comunitaria, análisis-acción social.

**Abstract:** This research details the community problems discussed, reviewed by participants settlers hierarchical Community Center Remansito City, Villa Hayes, Paraguay, conducted in 2010. The study was carried out in consideration of the theoretical assumptions of Community Psychology for which he used local references, community leaders, public servants and people in general. 145 people participating population. The methodology is framed in Action, Research, Participatory Social dynamics used were: the Forum Group Dynamics, Debates and Commissioning Common, preparation of Organizational Charts and Prioritization Working Lobbying Evidence prominent social problems by themselves, their interpretation and solution paths emanating from the meetings. Settlement problems, titling, land constantly growing, lack of potable water, health, electricity. Insecurity and lack of jobs are treated by the villagers themselves, thus giving it possible actions. The solution product is registered, published and subsequently consulted the basis for assessments of activities emanating consensus.

**Keywords:** *Community Psychology, Community Participation, Social Action Analysis.*

## 1. INTRODUCCIÓN.

La palabra clave en desarrollo sostenible dentro de las comunidades es sin lugar a dudas el sostenimiento que pueden tener los proyectos sociales y la consolidación de las acciones a partir de una práctica, a través de la participación, del diálogo crítico y evaluaciones de las acciones emprendidas en forma social y comunitaria. Para la Metodología Investigación-Acción-Comunitaria, y dentro de este proceso la práctica del análisis de la realidad local se lleva a cabo con la colaboración del profesional psicólogo comunitario, quien aplicando técnicas propias de la disciplina que permiten a los pobladores llevar a práctica los siguientes procesos sociales: análisis de realidad local y elección de tareas específicas de solución a partir de recursos locales. Esta práctica fortalece y asegura la sostenibilidad y desarrollo local, aprendiendo didácticamente formas de enfrentamiento, análisis, y propuestas de solución a situaciones problemáticas locales-particulares.

La Psicología Comunitaria como disciplina, campo profesional y termino formal tiene sus orígenes en la Conferencia de Swampscott, Massachussets titulada "Conference on the Education of Psychologists for CommunityMental Health", realizada el año 1965 en Boston (Tyler, 1984; Montero, 1994; Alfaro, 1993). En ella se define el rol del psicólogo comunitario como un "agente de cambio social y conceptualizador participante en las transformaciones comunitarias" (Aguilar & Cruz, 2002. P, 56), que se adhiere a un "modelo interdisciplinario,

entre las ciencias sociales y la psicología, a un campo de acción diferente, entre los individuos y la sociedad, y al cambio social planeado" (Tyler, 1984).

En el caso de América Latina, recién en la década de los setenta se puede hablar de una Psicología Comunitaria incorporada al trabajo con comunidades. Sin embargo, sus orígenes se remontan a la crítica de los años 50' que profesionales y académicos vinculados a las Ciencias Sociales plantearon a los enfoques teóricos dominantes y las prácticas que les sucedían, en donde se releva la necesidad de redireccionar la investigación y la intervención hacia la generación de un cambio social. Frente a una investigación puramente descriptiva, Falls Borda, Marizza Montero y otros apuntan a una participación directa de sectores populares sobre su propia realidad social económica, generando salud mental y productividad (Montero, 1984: *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), pp. 387-400.)

La idea central de la disciplina es trabajar en, con y para la comunidad, lo que significa redefinir el objeto y el método, revisar la teoría, y reestructurar el rol de los profesionales de la psicología (Montero, 1994). Su objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y el poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas y modificar cambios en los ambientes y en la

estructura social. (Montero, 1984). Las principales características de la psicología social comunitaria, según la revisión de diversos autores realizada por Montenegro (2001) son:

Énfasis en la transformación. El objetivo primordial de la acción comunitaria es la transformación de la realidad social, a través de procesos de reflexión acción.

Los problemas sociales son causados por estructura social desigual, en la cual la inmensa mayoría de las personas está excluida de los recursos que por derecho le corresponden.

Uso de las teorías de la ideología, la alienación y el poder entre otras herramientas psicosociales de comprensión e intervención.

Construccionismo social, esto implica que el conocimiento se da en los intercambios sociales y que es necesario comprometerse con el desarrollo de modelos y métodos que permitan la libre expresión de diferentes construcciones de las personas investigadas.

Problematización entre la producción teórica y la aplicación del conocimiento. Se parte del presupuesto de que el conocimiento se produce en la interacción entre el profesional y los sujetos de investigación.

Imposibilidad de la neutralidad del investigador. Por lo tanto, el agente externo debe explicitar su compromiso con los miembros de la comunidad.

Relación horizontal entre quienes intervienen y quienes son intervenidos

Montero (2004) plantea que los principios de la Psicología Social

Comunitaria se encuentran contenidos en lo que denomina el paradigma de la construcción y transformación crítica. Este paradigma se estructura en torno a los productos: *ontológico*, que reconoce el carácter productor de conocimiento de los miembros de la comunidad; *epistemológico* que plantea la construcción social del conocimiento; *metodológico* que fomenta formas de intervención participativas, una ética de la relación centrada en el bien común y política orientada a la liberación.

La *participación* según Girardi (1997), se vuelve clave cuando los sujetos que viven en el lugar que se quiere transformar participan activamente del análisis de la realidad como las vivencias negativas, las priorizan según orden personalizado y toman la iniciativa de solucionarlas. Por eso la I.A.P es a la vez:

Un *supuesto ético*: el respeto y reconocimiento del otro. Con quien se construye la realidad cotidiana.

Es Transformador: modificar situaciones sociales.

Es Reflexivo: continuo examen de lo que se hace.

Es concientizador: la conciencia crítica y transformadora de los participantes.

Es Dialéctico-analéptico: (razonar filosóficamente sobre *experiencia*) donde las personas modifican la situación y a la vez se transforman a sí mismos.

Es crítico: reconocer las condiciones negativas de vida.

Es colectivo: orientado a la transformación social.

Es Político: instrumento de transformación social donde el autor es a la vez el beneficiado.

El objetivo general del trabajo hace referencia a un análisis social participativo, de la realidad local de la ciudad de Remansito, Villa Hayes; utilizando recursos propios para

jerarquizar los problemas y tomar decisiones de la información que ella misma ha producido en el tiempo; evidenciar dentro de una publicación.

(VER-JUZGAR-ACTUAR)

Los objetivos específicos hablan de que los pobladores:

- a. Participen activamente en el examen de necesidades, priorización, y fundamentación de programas sociales a corto, mediano y largo alcance.
- b. Diagramen y ejecuten un cronograma de trabajos comunitarios, sintiéndose responsables de los mismos.
- c. Evalúen esfuerzos en forma objetiva, utilizando la dialéctica-analéctica, re direccionando el actuar hacia logros del desarrollo deseado.

## 2. **METODOS.**

La metodología se halla enmarcada en la Investigación Acción Participativa. Concurrentemente los análisis cualitativos, de corte descriptivo exploratorio de la comunidad. Los participantes a la vez son objetos y sujetos de su realidad de análisis. El investigador: agente externo, colaborador en diseño e implementación de la dinámica. Responsable de publicación de los datos. El requisito para la participación de la investigación fue: ser ciudadanos habitantes la ciudad de Remansito, Villa Hayes. La invitación se realizó en dos niveles: visita puerta a puerta por agentes socializadores, entrega de una carta-invitación (con objetivos y propósitos de los encuentros); así también por medio de la radio comunitaria local. Aproximación total de habitantes 19.000 personas. Se sumaron al análisis 145 personas: agentes de salud, de seguridad, docentes, políticos, pobladores antiguos y nuevos. Referentes locales. Fecha de realización febrero-marzo 2010. La participación en números, fue constantes es decir los participaron fueron las mismas personas

desde el comienzo hasta el final, de las sesiones que fueron 6 en total, de 15:00 hs a 17:30 hs en el Centro Comunitario Local (Yrendagüe casi Platinillo). REMANSITO, es un una localidad del distrito de Villa Hayes, que se encuentra situada en la cabecera del Puente Remanso de la margen derecha (Región Occidental) del río Paraguay sobre la Ruta N° 9 Carlos Antonio López o Transchaco. Situada a 10 kilómetros del centro de Villa Hayes y 26 kms. de Asunción.

En la selección de instrumentos sociológicos participativos se tuvieron presente aquellos de que resultaran de mejor interpretación y acceso rápido a la información requerida, atendiendo la diversidad educativa de la población urbana en cuestión. Se recurrió a herramientas para el análisis y configuración general de:

Primer Paso

- a. Aspectos de la comunidad
- b. Análisis y determinación de problemas y posibles soluciones.
- c. Planificación de Acciones.

Segundo Paso:

Elaboración de Comités liderados por agentes locales.

El tercer paso o análisis final. Para el estudio de la población, organizaciones básicas de servicio; sus relaciones y hechos significativos de la Comunidad que pudieran influir en la toma de decisiones, hemos utilizado el Análisis Organizacional/Institucional a través del Diagrama de Venn y la Línea del Tiempo.

Con el fin de indagar, delimitar, priorizar problemáticas, necesidades sentidas por la población hemos recurrido al Árbol de los Problemas, sus causas y consecuencias.

En la toma de decisiones utilizamos técnicas básicas parlamentarias de elección de líderes y voluntarios para conformación de una Mesa de Consejo Vecinal/Comunitaria, que deberá analizar y priorizar posibles acciones en una matriz.

### 3. RESULTADOS

Análisis Interpretativo: El diagrama de Venn posiciona en el Centro el Grupo de Importancia para los pobladores: el Centro Comunitario: a partir de él fueron establecidas las otras instituciones como de orden centrípeto: El Comedor, la iglesia, la radio. El siguiente núcleo corresponde al Centro de Salud, Escuela y Colegios, Registro Civil de las Personas, de la Ciudad. En la periferia fueron colocados: la Comisaria, la Seccional Colorada y la Cooperativa. Fuera del círculo por la escasa o nula participación: Municipalidad local, Recolección de Basuras, Servicio de Agua, luz, telefónica, Servicios privados MZ de agua, escuela de Fútbol local.

En este ejercicio nos encontramos con múltiples dificultades que impiden y/o escollan la obtención de datos. Los mismos dan lugar a mucha confusión careciendo de fiabilidad por las siguientes razones:

-Los números de las manzanas no coinciden con las numeraciones que se encuentran en la base de datos del Centro Comunitario, el proporcionado por la Municipalidad de Villa Hayes, y el servicio de electricidad local (ANDE).

-Las manzanas no estaban en su totalidad representadas en mapas físico disponible.

-Las personas no conocen a sus vecinos, cuantas casas hay, cuántas personas las habitan por constante migración poblacional. Asentamiento poblacional nuevo, de escasos años de vida.

-Distanciamiento y desconfianza entre vecinos. Conflictos de larga data.  
- La mayoría son ocupantes de facto de terrenos municipales sin titulación y metría correspondiente.

Los problemas fueron tratados y definidos; debatidos en cuanto al origen, luego jerarquizados en orden de importancia por los propios participantes.

Entre ellos podemos citar:

Medio Ambiente y Saneamiento

Fuentes de Trabajo y Ocupación

Salud

Educación

Vida Ciudadana - Participación en Comités

Entes y Servicios Públicos

Todos estos problemas, han sido jerarquizados con sus respectivas causas, consecuencias y las propuestas de solución para cada problema.

Sectores	Integrantes Vecinales	Responsables Centro Comunitario Remansito
Educación	Estela Domínguez Rosa Cáceres. Dominga Fernández Susí Pérez Eugenia Cabral.	Amalia Esther Segovia López. Carolina López Marta Griselda Fernández Acompañantes.
Salud	Carmen Riveros Miriam Contreras Graciela Villar Mariela Vera Emilce Arrieta Angélica Saucedo	Humberto Cortázar Tomasa Martínez
Agua y Saneamiento	Flora Domínguez Ageda Saucedo María Cardozo Flora Graciela Villa Rosa González Isidra González Ceferina Godoy	Miriam Cabrera
Cabildeo	Dominga Báez Graciela Casal Sebastián Mendoza Urbelina Ríos Catalina Méndez Pelagia Villalba Elsa Medina	Alcides Balbuena

En el segundo paso se elabora un cuadro con líderes responsables y tareas de Ejecución, tiempo de estimación de las mismas. En el cuadro anterior se puede observar un esquema realizado con integrantes de la comisión.

Uno de los principales beneficios para la comunidad es que los servicios ofrecidos a los usuarios son gratuitos, lo que permite que una mayor cantidad de ciudadanos acceda a las TICs, se apropien de ellas y las utilicen en beneficio de sus comunidades. Por otro lado, facilita la inserción laboral efectiva de los usuarios que acuden al telecentro, pues al dotarlos de capacidades y habilidades en recursos tecnológicos, sus posibilidades de obtener empleo aumentan considerablemente.

#### 4. CONCLUSION

El rápido crecimiento poblacional y, sin planificación, de terrenos municipales considerados dentro de la franja de seguridad por las frecuentes inundaciones del Río Paraguay. La ausencia de Gobierno Local en las áreas de Educación, Salud, Seguridad, Representación Política y de Registros Civiles, colaboran para que la población de Remansito entrara en una situación de emergencia sanitaria, educativa y de seguridad. Sumados a la falta de empleo y oportunidades, la carencia de infraestructura para la educación de mandos de trabajo local, desembocan en las migraciones frecuentes de pobladores, pobreza y falta de oportunidades. Las mismas pueden ser resueltas por medio de Proyectos para la Pequeña, Mediana Empresa, Cooperativas de Consumo, Comercio y de Artesanía, aprovechando la mano de obra local. Programas de Micro-Créditos para emprendedores. Establecer un Programa de Bolsa de

trabajo para pedidos y colocación de trabajadores y trabajadoras.

La ausencia de servicios sanitarios y de agua potable son responsables directos de problemas de salud como: diarreas, vómitos, dengue, basura contaminante. Es menester y urgencia, el control de calidad en la venta y distribución de aguas locales. Gerenciamiento de la ampliación de los Servicios de Salud locales, dotar a la misma de equipamientos imprescindibles para urgencias locales. Potenciar Programas de prevención control de enfermedades detectadas en la población. Apoyar a través de Comisiones limpiezas comunitarias en patios, escuelas, vecindarios en riesgo. Presentar pedidos en ONG nacionales e internacionales de programas que apoyen y ayuden a la niñez y la juventud en esta área.

En educación están dispuestos a mantener y fomentar programas de apoyo escolar a la niñez. Apertura, gerenciamiento de Instituciones que apoyen la profesionalización de mandos medios entre jóvenes y adultos (amas de casas).

Incentivar, motivar y sostener a jóvenes dentro de instituciones educativas con fines preventivos. Impulsar la mano de obra juvenil local, potenciar emprendimientos de sano esparcimiento como escuela de fútbol, canchas polideportivas, centro de entrenamiento vocacional, misiones juveniles de ayuda, etc. Potenciar la creación de entidades de voluntariado juvenil como: Bomberos Voluntarios, ludotecas, ajedrez. Fomentar la música, danza, teatro, cultura nacional y local. Cooperar con las entidades locales escolares para limpieza, ornato, capacitaciones, etc. Apoyar a centros e instituciones ya creadas como el Comedor Comunitario y Comisiones Vecinales.

El sistema dialéctico-analéctico dentro de las comisiones vecinales posibilitarán una práctica sostenida de responsabilidades sociales, favoreciendo la autoestima y la autorrealización personal. Sumados a la identificación positiva del lugar que habitan potenciará un desarrollo sostenido del lugar.

## 5. REFERENCIA

-Tyler, F. (1984).La Psicología Comunitaria y sus implicancias para los países en vías de desarrollo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16, (2) Edit. ABC Bogotá 291-307

- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), pp. 387-400.

Montero M.( 2004), *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Ed. Paidós Bogotá Colombia.

- Montero M.( 2004), *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria*.Ed. Paidós Bs.As. Argentina.

- Montero M.( 2004), *Hacer para transformar*. Ed. Paidós. Bs.As. Argentina

-González, A.(1998) *Psicología Comunitaria. Fundamentos y Aplicaciones* . Ed. Síntesis. Madrid España

-Saforcada, E, y Casatella( 2008), *Enfoques Conceptuales y Técnicos de la Psicología Comunitaria*. Ed. Paidós. Bs.As. Argentina